

PALADYUM ELEKTRONİK PARA VE ÖDEME HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Kapsamında Aydınlatma Metni

Paladyum Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi ("Paladyum")) olarak, siz değerli müşterilerimize ait elde etmiş olduğumuz kişisel verilerin işlenmesi hususunda, kişisel verilerinizin güvenliğine verdiğimiz önem ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca, Veri Sorumlusu sıfatıyla sizleri bilgilendirmek istiyoruz.

Amacımız, sizlerin memnuniyeti doğrultusunda, kişisel verilerinizin toplanma yöntemi, işlenme amaçları, hukuki nedenleri, yasal haklarınız ve sair hususlarda en açık şekilde bilgilendirilmenizin sağlanmasıdır.

Bu sebeple, işbu Aydınlatma Metni ne yönelik soru ve görüşlerinizi, aşağıda yer alan iletişim adreslerimizden bizlere her zaman iletebileceğinizi hatırlatmak isteriz.

Veri Sorumlusunun Kimliği

Paladyum Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi

Mersis No : 0720055188300010

Tel. No : 0212 2673253

GSM : 0850 4505040

Adres : Esentepe Mah. Kore Şehitleri Cad. Propa Plaza No:4/6 Zincirlikuyu-Şişli/İstanbul

Kişisel Verilerin İşlenme Amacı ve Hukuki Sebepleri

Kişisel verileriniz;

- Sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili sözleşmelerin kurulması, ifası, sözleşme hükümlerinin yerine getirilmesi,
- Açık rızanızın varlığı halinde ürün, hizmetlerimiz, iş ortaklıklarımız ve kampanyalarımızla ilgili olarak pazarlama ve tanıtım amaçlı iletişim mesajları göndermek,
- Ürün ve hizmetlere ilişkin görüş ve şikayetlerinizin tespiti,
- Sizlere daha verimli ve iyi hizmet verebilmemiz için işlemlerinize ve şikayetlerinize ilişkin raporlamaların oluşturulabilmesi,
- Kağıt üzerinde veya elektronik ortamda gerçekleştirilecek iş ve işlemlere dayanak olacak bilgi ve belgelerin düzenlenmesi,
- İşlem sonrası hizmetlerin sunulması,
- Üyelik ve kart işlemlerinin tesis edilmesi
- Üyelik kartı ve tanıtım/reklam amaçlı basılı materyallerin iletilmesi,

amaçlarıyla kişisel verileriniz işlenmektedir.

6493 Sayılı Kanun ve diğer mevzuat kapsamında elektronik para kuruluşu sıfatıyla sunulan her türlü ürün ve hizmetlerde kullanılmak; işlem sahibinin bilgilerini tespit için kimlik, adres ve diğer gerekli bilgileri kaydetmek; elektronik veya kağıt ortamında işleme dayanak olacak tüm kayıt ve belgeleri düzenlemek; mevzuat, BDDK, TCMB ve diğer

otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uymak; talep edilen / diğer Kuruluşumuz ürün / hizmetlerini sunabilmek ve akdettiğiniz sözleşmenin gereğini yerine getirmektir.

Kişisel Verilerin Aktarılması

Kişisel verileriniz, yine yukarıda sayılan amaçlarla ve açık rızanızın bulunması halinde, faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız ve işbirliği yaptığımız iş ortaklarımız ile grup şirketlerimiz ile paylaşılabilir.

Bu doğrultuda kişisel verilerinizin yukarıda sayılan amaçlarla tarafımızca paylaşılacağı kişi ve kuruluşlar, 6493 Sayılı Kanun ve diğer mevzuat hükümlerinin izin verdiği kişi veya kuruluşlar; bunlarla sınırlı olmamak üzere 6493 Sayılı Kanunda sayılan finansal kuruluşlar ile diğer 3. kişiler; BDDK, SPK, TCMB ve bunlarla sınırlı olmamak üzere tüm kamu tüzel kişileri; ana hissedarımız, doğrudan / dolaylı yurtiçi / yurtdışı iştiraklerimiz; elektronik para ihracı faaliyetlerimizi yürütmek üzere hizmet aldığımız, işbirliği yaptığımız, program ortağı kuruluşları, yurtiçi / yurtdışı iş ortaklarımız ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer tüm 3. kişiler ve tüm resmi mercilerdir.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, Şirket merkezimiz, şubelerimiz, temsilcilerimiz, kiosklar, ATM'ler, internet şubesi ve çağrı merkezi gibi kanallar aracılığıyla sözlü, yazılı veya elektronik ortamda toplanabilir.

Yasal Haklarınız

Kanun'un 11. maddesi uyarınca, kişisel veri sahibi, Veri Sorumlusu olan Paladyum'a başvurarak kişisel verilerinin;

- a) işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) kişisel veriler işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- ç) yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- d) eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- e) Kanun'un 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- f) (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- g) işlenmesi durumunda bu verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- ğ) kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Bu kapsamda tarafımıza ilettiğiniz talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifedeki ücret dikkate alınabilecektir.

Şirketimiz cevabı tarafınıza, yazılı olarak veya elektronik ortamda bildirilir. Talebinizin kabul edilmesi halinde, gereği Şirketimizce yerine getirilir.

Veri Sorumlusuna Başvuru Usulü

Kanun'un 11. maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza yada tarafınızca Şirketimize daha önceden bildirilen ve Şirketimiz sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik geliştirilmiş bir yazılım yada uygulama vasıtasıyla Şirketimize iletebilirsiniz.

Bilginize sunarız.

Saygılarımızla,