

ÖDEME HİZMETLERİ VE ELEKTRONİK PARA ÇERÇEVE SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

İşbu Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Çerçeve Sözleşmesi (“**Sözleşme**”) bir tarafta Emek Mahallesi Bişkek Cad. No: 50 Çankaya / Ankara adresindeki Paladyum Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri Anonim Şirketi (“**Paladyum**”) ile diğer tarafta Ödeme Hizmetleri’ni temin etmek üzere işbu Sözleşme’yi onaylamış Kullanıcı’nın sürekli ödeme ilişkilerinin, bunlara ilişkin şartların ve koşulların belirlenmesini teminen aşağıda yer verilen hususlara ilişkin olarak akdedilmiştir.

Bundan böyle taraflar, toplu olarak “**Taraflar**” münferiden “**Taraf**” olarak anılacaklardır.

Taraflar, işbu Sözleşme’nin Peppara Hizmetleri’ne ilişkin hazırlanan veya hazırlanacak olan tüm sözleşmeler için çerçeve sözleşme niteliğinde olduğunu kabul ederler.

2. Tanımlar

Sözleşme içerisinde kullanılan;

Alıcı: Kullanıcı tarafından mal veya hizmet temin edilmek için Peppara Hizmetlerini kullanarak yapılan ödeme ve/veya elektronik Para işlemine konu Fon’un ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Doğrudan Borçlandırma İşlemi: Gönderen’in kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, Alıcı’ya veya ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, Ödeme’nin Alıcı tarafından başlatıldığı ve Gönderen Hesabı’nın borçlandırıldığı ödeme hizmetini,

Elektronik Para: Paladyum’un kabul ettiği Fon karşılığı ihraç edilerek elektronik olarak saklanan ve Mevzuat kapsamında tanımlı ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan ve elektronik para ihraç eden kuruluş dışındaki gerçek ve tüzel kişiler tarafından da ödeme aracı olarak kabul edilen parasal değeri

Elektronik Para Hesabı: İhraç edilen Elektronik Para’nın Kullanıcı tarafından izlenen ve kayıt altında tutulan hesapları,

Fatura Ödemesi: Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler ile Kurumca uygun görülen diğer ödemelerini,

Fon: Banknot, madeni para, kaydi para veya Elektronik Para’yı

Gönderen: Gönderen Hesabı’ndan veya Gönderen Hesabı kullanmaksızın Ödeme Emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Harcama İtirazı: Peppara Kart ve ek Peppara Kart hamillerinin kart kullanımıyla ilgili olarak yapacakları şikâyet ve itiraz başvuruları,

Hassas Ödeme Verisi: Kullanıcı tarafından Ödeme Emri’nin verilmesinde veya Kullanıcı kimliğinin doğrulanmasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına olanak sağlayabilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV, CVV2, CVC2 kodu dahil her türlü güvenlik önlemi içeren ödeme araçlarına ilişkin kişisel güvenlik bilgilerini,

Kanun: 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun'unu

Kimlik Tanımlayıcısı: Paladyum'un her bir Kullanıcı'sına özgülediği sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyon ile şifreleri,

Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nu

Mevzuat: Kanun, Yönetmelik ve ilgili ikincil düzenlemeler ile Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK)'ın çıkardığı ilgili sair düzenlemeleri,

Ödeme Aracı: Ödeme Emri için kullanılan kart, tablet, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Kullanıcı'nın Ödeme'nin gerçekleştirilmesi amacıyla Paladyum'a veya Sistem Ortağı'na verdiği talimatı,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya Alıcı'nın talimatı üzerine gerçekleştirilen Fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Ödeme Hizmetleri: Paladyum'un sağladığı ödeme ve Elektronik Para hizmetlerini,

Peppara Kart: Elektronik Para ve Ödeme Hizmetleri kapsamında bakiye yüklenen, önceden karta yüklenen tutar kadar harcamaya imkan veren, kredi limitinin bulunmadığı, mülkiyeti Paladyum'a ait fiziki ve/veya sanal ön ödemeli kartı,

Peppara Hizmetleri: Paladyum'un Kanun'un 12. maddelerinde sayılan hizmetler kapsamında sunduğu Ödeme Hizmetleri ile Elektronik Para Hizmetleri'ni,

Peppara Sistemi: Paladyum tarafından sunulan, Ödeme Hizmetleri'nin gerçekleştirilmesini sağlayan, Kullanıcı'ların kullanımına ve erişimine açılmış, WEB sayfaları, mobil uygulamaları, Elektronik Para hesapları ve ödeme araçlarını,

Sistem Ortağı: Paladyum'un Peppara Sistemi ile Ödeme Hizmetlerinin gerçekleştirilmesi adına işbirliği yaptığı banka veya diğer finansal kurumlar ile bu hizmetlerin tamamlanmasında ilgisi bulunan üçüncü kişileri,

Tebliğ: Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşlarının Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliği,

Temsilci: Paladyum'un Kullanıcı'ya sunacağı her türlü hizmetin sunulmasını sağlayacak Paladyum adına ve hesabına hareket eden gerçek / tüzel kişileri,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortamı,

Ücret: İşbu Sözleşme'nin EK-1'nde belirtilen ve Kullanıcı'nın, sunduğu hizmetler karşılığında Paladyum'a ödediği ve zaman zaman Paladyum'un önceden Kullanıcı'yı bilgilendirmek üzere değişiklik yapabileceği ücret ve komisyonları,

Yönetmelik: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği'ni

ifade eder.

3. Sözleşme'nin Konusu ve Amacı

İşbu Sözleşme'nin konusu, Mevzuat kapsamında Kullanıcı'ya sunulacak Peppara Hizmetleri'nin kapsamı ile Taraflar'ın bu hizmetlere ilişkin hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

4. Tarafların Beyanları

4.1. Kullanıcı;

- 4.1.1. İşbu sözleşme ilişkisi kurulmadan önce Sözleşme'nin yazılı yapılması durumunda kendisine verilmesiyle, Uzaktan İletişim Aracı ile yapılması durumunda Paladyum'un internet sitesi veya mobil uygulamasında yayımlanmasıyla Yönetmelik kapsamında Sözleşme'deki hak ve yükümlülükleri hakkında bilgilendirildiğini
- 4.1.2. Peppara Sistemi üzerinden yapılacak hesap açılışı ve/veya Ödeme Aracı temini için Paladyum'a talepte bulunduğunu,
- 4.1.3. Talep ettiği hizmetlere ilişkin bilgi ve belgeleri Paladyum'un belirleyeceği iletişim kanalları ile ibraz etmekle yükümlü olduğunu,
- 4.1.4. Paladyum'un kendisinin gerçek veya tüzel kişi olmasına göre Ad Soyad, TC Kimlik Numarası, Ticaret Unvanı, Ticaret Sicil Numarası, Adres Bilgisi, Vergi No, İmza Sirküleri dahil Mevzuat kapsamında her türlü bilgi ve belgeyi talep etme ve bunların nasıl iletileceğine karar verme hakkına sahip olduğunu,
- 4.1.5. Peppara Sistemi'ni kullanırken Mevzuat ve genel ahlak'a uygun davranacağını aksi durumda Paladyum'un Ödeme İşlemi dahil olmak üzere her türlü işlemi tek tarafı olarak sınırlandırabileceğini, sonlandırabileceğini, Ödeme Aracı'nı kullanıma kapatabileceğini ve bunlardan dolayı Kullanıcı veya üçüncü kişiler nezdinde doğacak herhangi bir zarardan sorumlu tutulamayacağını,
- 4.1.6. Kullanıcı Ödeme Emri ile Fon'u Alıcı'nın Banka Hesabı'na transfer ederek Ödeme İşlemi'ni gerçekleştirecektir. Ödeme İşlemi'nin açıklama kısmında, Alıcı'nın durumuna göre şayet Kullanıcı'ya Alıcı tarafından tahsis edilmiş üye veya tesisat numarası var ise bu numaraya; şayet Kullanıcı'ya Paladyum tarafından Peppara Sistemi üzerinden tahsis edilen bir kod var ise bu koda atıfta bulunulacaktır.
- 4.1.7. Paladyum'un yukarıda yer verilen bilgi ve belgelerin temin edilmesine rağmen talebini reddedebileceğini,
- 4.1.8. Paladyum'un Mevzuat kapsamında kalmak suretiyle Peppara Hizmetleri'nin çerçevesini, sınırlarını tek tarafı olarak belirleme yetkisine sahip olduğunu,
- 4.1.9. Paladyum'un Sistem Ortağı'na bağlı olarak Peppara Kart işlemlerinde ve bağlı işlemlerde değişiklik yapma hakkını sahip olduğunu,
- 4.1.10. Paladyum'un Peppara Hizmetleri ve bu hizmetlerle bağlı olarak İşbu Sözleşmede yer alan her türlü işlemi karşılığında detayları Ek - 1'de yer alan Ücret'i talep edeceğini,
- 4.1.11. Ücretin zaman zaman Paladyum tarafından güncellenebileceğini,

- 4.1.12. Paladyum'un, Peppara Sisteminde güncelleme yapması ve Kullanıcı'yı bilgilendirmesi şartıyla, zaman zaman detayları Ek - 1'de yer alan Ücret'e ilişkin değişiklik yapma hakkına sahip olduğunu,
- 4.1.13. Paladyum'un ürün ve hizmetlerini sunabilmesi, alınan veya alınacak olan ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurabilmesi için indirim, avantaj, fayda, bilgilendirme gibi ticari ve yasal amaçlarla veri, ses ve görüntü içerikli iletiler göndermesini,
- 4.1.14. yine ürün ve hizmetlerini sunabilmesi, alınan veya alınacak olan ürün ve hizmete ilişkin iletişim kurabilmesi, indirim, avantaj, fayda, bilgilendirme gibi pazarlama faaliyetlerinde kullanabilmesi, , modelleme, raporlama, ürün/hizmet teklifi, değerlendirme, risk analizi için kişisel verilerini işlemesini

kabul ve beyan eder.

4.2. Diğer taraftan Paladyum;

- 4.2.1. Kullanıcı'ya sunacağı her türlü hizmet ve yükümlülüğünü Mevzuat'a uygun olarak yerine getireceğini,
- 4.2.2. Kullanıcı'nın kişisel bilgilerini işbu sözleşmeye ek muvafakatnameye aykırı saklamayacağını ve kullanmayacağını,
- 4.2.3. Sözleşme kapsamında sunduğu hizmetlere ilişkin Mevzuat'ta öngörülen bilgi güvenliği yükümlülüklerine uyacağını,
- 4.2.4. Sözleşme kapsamındaki bilgilerin Sözleşme'de açıkça düzenlenen haller dışında yetkili herhangi bir resmi kurum, merci veya makam tarafından talep edilmedikçe hiçbir şekilde 3. kişilerle paylaşılmayacağını

kabul ve beyan eder.

5. Peppara Hizmetleri'ne İlişkin Genel Hükümler:

- 5.1. Kullanıcı, Peppara Hizmetleri'nden, aşağıda belirtilen süreçleri tamamlayarak Paladyum nezdinde oluşturulacak Kullanıcı Hesabı ve/veya kendisine tahsis edilecek olan Ödeme Aracı vasıtasıyla faydalanabilecektir.
- 5.2. Paladyum Peppara Hizmetleri'nin kapsamına, bu hizmetlerin ne şekilde sunulacağına, bu hizmetleri sunarken ne gibi yöntemler kullanılacağına, gerektiğinde bu yöntemlerde değişiklik yapılmasına tek taraflı olarak karar verme hakkını haizdir.
- 5.3. Elektronik Para'nın son kullanma tarihi yapılan son işlem tarihinden itibaren 12 (Oniki) aydır. Son kullanma tarihi dolan Elektronik Para bu niteliğini hükmünü kaybeder ve bu Elektronik Para karşılığı Fon'lar için Türk Borçlar Kanunu'nun genel hükümleri uygulanır.
- 5.4. Peppara Hizmetleri Mevzuat'a aykırı olmadıkça Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından açıklanan tüm para birimleri ile gerçekleştirilebilir. Kullanılacak döviz kuru Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası günlük alış/satış kuru ile serbest piyasada geçerli olan alış/satış kurları dikkate alınarak hesaplanacaktır. Ödeme İşleminde kullanılan döviz kurundaki değişiklikler, her Kullanıcı için aynı şekilde hesaplanır ve derhal uygulanır.

- 5.5. Kullanıcı, Peppara Sistemi'ne Kimlik Tanımlayıcı aracılığıyla giriş yaptıktan sonra Paladyum'a bildirilmiş cep telefonu numarasına gelecek onay şifresini Peppara Sistemi'ne girmesiyle birlikte erişim sağlamış olur.
- 5.6. Kullanıcı Ödeme Emri'nin gerçekleştirilmesi için Alıcı, ödeme yöntemi, Ödeme İşlemi'nin tutarı, para birimi, işlem açıklaması bilgileri Peppara Sistemi'ne girmelidir. Paladyum hizmetin niteliğine göre Ödeme Emrini gerçekleştirmek için ilave bilgiler isteyebilir.
- 5.7. Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin başlaması ve tamamlanmasına ilişkin olarak, Paladyum'a Peppara Sistemi üzerinden onay verir. Ödeme İşlemi, Kullanıcı tarafından Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için Paladyum tarafından sağlanacak doğrulama kodunun ilgili alana girilmesi gibi yöntemlerle onay verilmesi ile etkinleştirilmiş olacaktır. Ödeme İşlemi'ne ilişkin onay, kararlaştırılan yöntem uygun olarak Ödeme İşleminden önce veya sonra verilebilir.
- 5.8. Ödeme Emri, Paladyum'a ulaştıktan sonra geri alınamaz. Ancak Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla başlatıldığı durumlarda, Ödeme Emri'nin Paladyum'a iletilmesinden veya Ödeme İşlemi için onay verilmesinden sonra Alıcı'nın onayı ile Ödeme Emri'ni geri alabilir. Doğrudan Borçlandırma İşlemi'nde ise Ödeme Emri en geç Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alınabilir. Öte yandan ödemenin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Kullanıcı'nın ödemeye ilişkin Fon'ları Paladyum'un tasarrufuna bıraktığı günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırıldığı hallerde de Ödeme Emri'ni en geç Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki iş gününün sonuna kadar geri alınabilir.
- 5.9. Ödeme Emri Gönderen(Kullanıcı)'den Paladyum'a ulaştığı an itibariyle alınmış kabul edilir. Şayet bu an İş Günü dışında ise veya Ödeme Emri'nin EFT işlemi olduğu durumlarda iş günü içinde en geç saat 16:00'ya kadar Paladyum'a ulaştırılmamışsa, Ödeme Emri izleyen ilk İş Günü Paladyum tarafından alınmış sayılır.
- 5.10. Peppara Hizmetleri çerçevesinde gerçekleştirilen her işlem sonrasında işleme ilişkin dekont No/İşlem referans No ve ALICI bilgisi, tutar ve işlemin gerçekleştiği para birimi, Ödeme İşlemi'nde kullanılan döviz kuru ve hesaplama yöntemine ilişkin bilgileri, ödenecek ücret ve komisyonların dökümünü kısa mesaj yoluyla ve/veya e-posta ile Kullanıcı'ya iletilir.

6. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

6.1. Paladyum'un Hak ve Yükümlülükleri

- 6.1.1. Paladyum, Ödeme İşlemi'nin Mevzuat'a aykırı olması, Paladyum'un ticari ilke ve politikaları ile çelişiyor olması, işlemin taraflarına ve işlemin gerçekliğine ilişkin şüphe bulunması halinde Ödeme İşlemi'ni reddedebilir.
- 6.1.2. Paladyum, Ödeme Aracı'nın hileli veya yetkisiz kullanımı şüphesinin doğması halinde Ödeme Aracı'nı tek taraflı kararı ile kullanıma kapatma hakkına sahiptir. Bu gibi durumlara ilişkin bilgilendirme elektronik posta ve/veya kısa mesaj ile yapılır.

- 6.1.3.** Paladyum, Peppara Sistemi'ni şifreleme algoritmaları dahil en güncel teknik bilgiye karşılık gelen yüksek güvenlik standartları ile donatmak, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından Tebliğ'de öngörülen önlemleri almak ve bağlayıcı hükümlerde belirtilen hususları sağlamak için çaba gösterecektir.
- 6.1.4.** Paladyum, Peppara Sistemi'nin düzgün olarak çalışması için sistemi geçici olarak durdurabilir veya sınırlandırabilir. Ancak Paladyum, üçüncü kişilerden kaynaklanan sorunlar nedeniyle Peppara Hizmetleri'nin zamanında gerçekleşmemesinden sorumlu tutulamaz.
- 6.1.5.** Paladyum, Kullanıcı'ya sağlamış olduğu Peppara Hizmetleri karşılığında Ek-1'deki Ücret'i alacaktır. Ücret, Peppara Hizmetleri'nin kullanılması ile tahakkuk edecek ve tahsil edilecektir. Zaman zaman kapsamı ve detayları tek taraflı olarak Paladyum tarafında değiştirilebilecek olan Ücret'in güncel hali Peppara Sistemi'nde ilan edilecektir. Şayet güncellen Ücret'e karşın Kullanıcı işbu Sözleşme'yi derhal feshetmezse Peppara Hizmetleri'nden kullandığı süre boyunca sorumlu olacaktır.
- 6.1.6.** Son işlem tarihinden itibaren 3 (üç) ay süreyle herhangi bir işlem görmeyen Elektronik Para tutarından aylık 1 (bir) TL geriye dönük olarak ve işlem yapılmayan takip eden aylar için ilgili Elektronik Para Hesabı'ndan tahsil edilir. İşlem görmeme durumu 6 (altı) ayı geçtiğinde bu tutar 2 (iki) TL olacaktır. Son kullanma tarihi dolan Fon'dan aylık 5 (beş) TL işlem ücreti tahsil edilir.
- 6.1.7.** İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Peppara Hizmetleri aracılığı ile temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşullar ilgili mal ve/veya hizmetin sağlayıcısı konumundaki Alıcı tarafından belirlenmekte olduğundan Paladyum, bunlara ilişkin ücrete ve tahsilata ve ayrıca bunlardan kaynaklı herhangi doğrudan veya dolaylı bir zarara karşı sorumlu değildir.
- 6.1.8.** Paladyum, Sözleşme kapsamında yapılacak tek seferlik işlemlerin ve aylık toplamda yapılan işlemlerin limitini herhangi bir zaman tek taraflı olarak belirlemeye yetkilidir. Söz konusu limitler ve güncellemeler Peppara Sistemi'nde yer alıp kimlik teyidi henüz yapılmamış Kullanıcı'lar için limitler MASAK Mevzuat'ında belirtildiği şekildedir.
- 6.1.9.** Paladyum, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'ya yapacağı bildirimleri Sözleşme'de belirtilen zamanlarda Kullanıcı'nın kendisine bildirdiği e-posta, cep telefonuna göndererek veya çağrı merkezi aracılığı ile Kullanıcı'yı arayarak iletacaktır. Kullanıcı, Sözleşme kapsamındaki bilgilendirmelere ek bilgilendirme talebinde bulunduğu takdirde, bu talep Paladyum tarafından kabul edildiği takdirde Ücret ile yerine getirilebilecektir. Kullanıcı, dilediği zamanda işbu Sözleşme'nin bir örneğine www.peppara.com sitesinden ulaşabilecektir.
- 6.1.10.** Paladyum işbu Sözleşme'yi ve eklerini tek taraflı olarak değiştirebilir veya günceller. Kullanıcı'ya ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (Otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın Sözleşme'yi feshetme hakkına ilişkin bilgileri içeren bir bildirim yapılır. Bu durumda Kullanıcı, yapılan bildirim okuduğunu ve kabul ettiğini Peppara Sistemi üzerinde ortaya çıkan onaylama fonksiyonunu işaretleyerek değişiklikleri kabul edebilecek veya Sözleşme'yi feshedebilecektir. 30 (Otuz) günlük süre içinde Kullanıcı'nın

feshetmemesi halinde Kullanıcı, ilgili değişikliği kendiliğinden kabul etmiş sayılacaktır.

- 6.1.11.** Paladyum, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca Kullanıcı tarafından açık rıza gösterilerek işlenen bilgilerin gizliliğini sağlamakla yükümlüdür.
- 6.1.12.** Paladyum Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'lara karşı sorumludur.
- 6.1.13.** Sözleşme kapsamında Paladyum, Kullanıcı tarafından kendisine doğru bir şekilde ve Yönetmelik uyarınca iletilen bedellerin Alıcı veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'na, ilgili taraf ile akdetmiş bulunduğu sözleşme kapsamında belirtilen süreler içerisinde aktarılmasından sorumludur. Aksi takdirde Paladyum, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Kullanıcı'ya iade edecektir. Bu kapsamda Kullanıcı'nın herhangi bir faiz veya ücret ödemesinin söz konusu olması halinde, ilgili tutarlardan Paladyum sorumlu olacaktır. Ödeme İşlemi'nin hiç veya gereği gibi gerçekleştirilmemesi durumunda Kullanıcı, hizmetin yeniden görülmesi, hizmet sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.
- 6.1.14.** Paladyum, bir Ödeme Emri'ni reddettiği takdirde, gerekçesini ve redde sebep olan hususların ne şekilde düzeltilebileceğini önceden karşılaştırılan yöntemlere göre en kısa zamanda ve her halükarda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar Kullanıcı'ya bildirir. Sözleşmede, reddin haklı bir sebebe dayanması halinde Paladyum'un Kullanıcı'ya yapacağı bildirim için ücret talep edebileceği karşılaştırılabilir.
- 6.1.15.** Kullanıcı'nın Harcama İtirazı talebinde bulunması halinde Paladyum, Sistem Ortağı'nın harcama üzerinden herhangi bir tutarı mahsup etmeye kalkması durumunda Paladyum bundan kaynaklanacak zararının tamamını hiçbir ihbar/ihtara veya mahkeme kararına ihtiyaç olmaksızın Kullanıcı'dan tazmin edebilecektir.

6.2. Kullanıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri:

- 6.2.1.** Kullanıcı, EK-2'de yer alan muvafakatname kapsamında 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na istinaden Paladyum'a başvurarak kendisiyle ilgili; kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri öğrenme, kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle Kullanıcı'nın kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

- 6.2.2.** Paladyum, işbu Sözleşme'nin 6.2.1 maddesinde yer alan talepler uyarınca, gerekçeli olumlu/olumsuz yanıtını, yazılı veya dijital ortamdan iletebilir. Söz konusu taleplere ilişkin işlemlerin bir maliyet gerektirmesi halinde, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 13. maddesine göre belirlenen tarife üzerinden Paladyum'un Kullanıcı'dan ücret talep edilmesi mümkündür.
- 6.2.3.** Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket ettiğini, başkası hesabına hareket etmesi halinde 5549 sayılı Kanun'a uygun olarak Paladyuma yazılı olarak bildireceğini ve kimlik, iletişim ve diğer kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu Paladyum'a yazılı olarak bildireceğini ve Kullanıcı'nın işbu madde kapsamındaki bildirimine istinaden, Paladyum tarafından kimlik tespit/ bilgi temin talebinde bulunulabileceğini kabul eder. Aksi halde Kullanıcı, Paladyum'un Kullanıcı nezdinde gerçekleşen yetkisiz, hatalı işlemler, 3. kişilerin haksız, hukuka aykırı kullanımı, fraud vb. işlemler dahil hiçbir hukuki /cezai sorumluluğunun olmayacağını, işbu Sözleşmeyi tek tarafı olarak feshetme hakkı bulunduğunu kabul ve beyan eder.
- 6.2.4.** Kullanıcı, Elektronik Para Hesabı'na ve gerekse Elektronik Para Hesabı'nın ilintili olduğu Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verileri'ne 3. kişilerin erişmesine hiçbir şekilde izin vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat sorumlu olacaktır.
- 6.2.5.** Kullanıcı ayrıca, Elektronik Para Hesabı'na ilişkin Kullanıcı adı ve şifresi gibi bilgiler dahil ve bu sayılanlarla sınırlı olmaksızın Ödeme Aracı'na ve Hassas Ödeme Verileri'ne ilişkin bilgileri hiçbir şekilde 3. kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını ve bu bilgileri kendisine verilme amacı dışında kullanmayacağını kabul eder. Kullanıcı Ödeme Aracı ve/veya Hassas Ödeme Verileri'nin yetkisi olmayan kişiler tarafından kullanılması ya da verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak Paladyum'un herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya Kullanıcı'nın iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemin öğrenilmesi halinde, Kullanıcı durumu çağrı merkezi aracılığı ile derhal Paladyum'a veya Temsilci'sine bildirmekle yükümlüdür.
- 6.2.6.** Kullanıcı yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş Ödeme İşlemi'ni öğrendiği andan itibaren Paladyum'a gecikmeksizin bildirimde bulunmak suretiyle işlemin düzeltilmesini talep edebilir. Düzeltme talebi, her halükarda Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmesinden itibaren 13 (onüç) ay içerisinde yapılır. Paladyum tarafından Ödeme İşlemi'ne ilişkin Yönetmelik'te belirtilen tüm bilgilerin Kullanıcı'lara sağlanmamış olması halinde, Kullanıcı'lar bu süreyle bağlı olmaksızın her zaman düzeltme talebinde bulunabilir.
- 6.2.7.** Bildirimler yazılı olarak veya Uzaktan İletişim Aracı ile yapılır ve bildirimlere ilişkin kayıtlar Paladyum tarafından saklanır. Kullanıcı'nın gerçekleşmiş bir Ödeme İşlemi'ni yetkilendirmediğini veya işlemin doğru bir şekilde gerçekleşmediğini iddia etmesi durumunda, bu işlemin Kullanıcı tarafından onaylandığını, doğru bir şekilde kaydedildiğini ve hesaplara işlendiğini ispat yükümlülüğü Paladyum'a aittir. Ödeme İşlemi'nin Kullanıcı tarafından yetkilendirilmeksizin ya da hatalı olarak gerçekleştiğinin ispatı durumunda, Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısının Paladyum

olduğu hallerde Paladyum, bu Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarı derhal Gönderen'e iade etmek veya borçlandırılan Elektronik Para Hesabı'nı eski durumuna getirmekle yükümlüdür.

- 6.2.8.** Kayıp veya çalıntı bir Ödeme Aracı'nın kullanılması yada kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle Ödeme Aracı'nın başkaları tarafından kullanılması durumunda, Kullanıcı yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın 150 TL'ye kadar olan bölümünden sorumludur. Kullanıcı, yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği Ödeme İşlemi'nden sorumlu olmayacaktır. Bununla birlikte, Kullanıcı, Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda yetkilendirilmemiş işlemde doğan zararın tamamından sorumlu olacaktır.
- 6.2.9.** Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlem sebebiyle Paladyum'a yaptığı bildirimden sonra gerçekleşen etkilendirmediği Ödeme İşlemi'lerinden sorumlu tutulamaz.
- 6.2.10.** Gönderen sıfatını haiz Kullanıcı, Ödeme Aracı'nın hileli kullanması veya işbu Sözleşme'nin Ödeme Aracı ile ilgili hak ve yükümlülüklerini düzenleyen ilgili maddede yer alan yükümlülüklerini kasten veya ağır ihmalle yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş Ödeme İşlemi'nden doğan zararın tamamından sorumludur.
- 6.2.11.** Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği Ödeme İşlem'lerinde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti sağlayıcısının Ödeme Emri'ni Gönderen'in Ödeme Hizmeti sağlayıcısına doğru olarak gönderdiğini ispatlaması halinde, Ödeme İşlemi'nin doğru gerçekleştirilmesinden Gönderen'in Ödeme Hizmeti sağlayıcısı sorumlu olur. Gönderen'in Ödeme Hizmeti sağlayıcısı Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmemiş veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Gönderen'e iade eder ve Elektronik Para Hesabı'nı eski durumuna getirir. Ödeme Emri'nin Alıcı tarafından veya Alıcı aracılığıyla verildiği gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemi'nde, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti sağlayıcısının, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesinden ya da hatalı gerçekleştirilmesinden sorumlu olup olmadığına bakılmaksızın, talep edilmesi halinde gerçekleştirilmeyen veya hatalı gerçekleştirilen Ödeme İşlemi'nin nedenlerini tespit eder ve sonucunu Alıcı'ya bildirir. Paladyum, Ödeme İşlemi'nin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda ilgililerin ödediği faiz ve ücretlerin tazmininden kendi Kullanıcı'larına karşı sorumludur.
- 6.2.12.** Kullanıcı, ilgili Ödeme İşlemin gerçekleştirildiği tarihten itibaren 2 (iki) ay içinde, Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşlemi'nde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemi'ne ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmişi, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, ilgili mal veya hizmetin tüketilmemiş olması kaydı ile Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Paladyum, Kullanıcı'dan talebine ilişkin gerçeğe dayalı kanıtlar sunmasını talep hakkına sahiptir. Ancak Ödeme İşlemi'ne ilişkin onayın doğrudan Kullanıcı'ya verilmesi veya ödemenin

gerçekleştirilmesi gereken tarihten en az 1 (bir) ay önce Kullanıcı'ya bildirimde bulunulması hallerinde, Kullanıcı ilgili Ödeme İşlemi için herhangi bir geri ödeme talep edemez. Bu madde uyarınca geri ödeme talebinde bulunulabilen hallerde Paladyum, 10 (on) İş Günü içerisinde ödemeyi yapacak veya ret kararını nedenleri ile birlikte, Kullanıcı'nın başvurabileceği hukuki yolları da göstererek bildirecektir.

6.2.13.Peppara Hizmetleri'nin kullanılabilmesi için mecralar ile mal ve hizmetler, Mevzuat uyarınca münhasıran Paladyum tarafından belirlenmektedir. Paladyum bu mecraları, mal ve/veya hizmetleri dilediği zamanda herhangi bir bildirim yükümlülüğü söz konusu olmaksızın değiştirebilecektir. Kullanıcı bu kapsamda Paladyum'dan herhangi bir talep hakkı olamayacağını kabul eder.

6.2.14.Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla ve yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullanmamayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı'nın işbu madde başta olmak üzere işbu Sözleşme'ye aykırılığı halinde Paladyum aykırılık giderilene kadar Sözleşme ve Sözleşme kapsamında sağladığı hizmetleri askıya alabilecektir.

7. Fikri Mülkiyet

Sözleşme ile Taraflar arasında herhangi bir fikri mülkiyet hakkı devri veya lisans gibi kullandırma anlaşması kurulmamaktadır. Taraflar'ın her birine ait ve/veya kullanımında olan her nevi fikri mülkiyet hakkı konusu unsuru kullanmaları ancak bu kapsamda açık bir yazılı anlaşma bulunması halinde mümkün ve bununla sınırlıdır.

8. Sözleşme'nin Süresi

İşbu Sözleşme'nin süresi, Sözleşme imza tarihinden itibaren 2(iki) yıldır. Taraflardan herhangi biri, Sözleşme'nin süresinin sona ermesinden en az 1(Bir) ay önce Sözleşme'nin süresi sonunda yenilenmeyeceğini yazılı olarak karşı tarafa bildirmediği takdirde Sözleşme aynı hüküm ve şartlarla yenileme süresi dahil 5 (beş) yılı aşmamak kaydıyla 1'er (biri) yıllık süreler halinde kendiliğinden yenilecektir.

9. Sözleşme Hükümlerinin İhlali ve Fesih

Paladyum, herhangi bir zamanda 2 (iki) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Kullanıcı ise, Sözleşme'yi herhangi bir nedene dayanmaksızın feshetmek istediği takdirde bu durumu 1 (bir) ay öncesinden Paladyum'a bildirecektir.

Taraflar'dan birinin sözleşmesel yükümlülüklerini ihlal etmesi ve ihlalin düzeltilmesine ilişkin olarak karşı Tarafça iletilen talebe rağmen ilgili ihlalin 7 (yedi) iş günü hafta içerisinde düzeltilmemesi halinde, Sözleşme ihtarı gönderen Tarafça yazılı olarak iletilecek bir ihbarla derhal tazminat ödemeksizin feshedebilir.

Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yasalara ve ahlaka aykırı amaçlarla, yasalara veya ahlaka aykırı ürün veya hizmetlerin temini amacıyla kullandığının ve/veya işbu Sözleşme'de bulunduğu beyanların gerçek olmadığı veya bu beyanlara aykırı davrandığı tespit edilmesi halinde işbu Sözleşme Paladyum tarafından herhangi bir ihbarda bulunmaksızın derhal feshedilebilecektir.

Sözleşme'nin Paladyum tarafından fesih edilme durumunda Paladyum Kullanıcı'dan tahakkuk eden alacağını ve Ödeme Aracı'nın iadesini talep edebilir. Kullanıcı, Paladyum'a

30(otuz) gün önceden yazılı olarak bildirmek ve aynı zamanda Ödeme Aracı'nın iade etmek ve tüm borcu fer'ileri ile birlikte ödemek suretiyle Sözleşmeyi istedikleri zaman sona erdirebilirler.

10. Devir

Kullacı, Paladyum'un ön yazılı onayı olmadan doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen Sözleşme'yi ve Sözleşme konusu hak ve yükümlülüklerini başkalarına devir ve temlik edemez. Paladyum, her zaman için Sözleşme'den doğan hak, yükümlülük, alacak ve sorumluluklarını üçüncü şahıslara devir ve temlik edebilir, alt yüklenici veya Sözleşme'de belirtilen dışında Temsilci kullanabilir.

11. Mücbir Sebepler

Sözleşme'nin imzalandığı tarihte var olmayan, Taraflar'ın kontrolü haricinde ortaya çıkan ve öngörülemeyen, Taraflar'ın veya tek bir Taraf'ın çalışma imkânlarını kısmen veya tamamen, geçici olarak durduracak şekilde ve derecede meydana gelen beşeri ve doğal afetler, harp, seferberlik, yangın, grev, lokavt, Paladyum'un Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu faaliyet izninin geçici olarak kaldırılması halleri mücbir sebep sayılır. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 120 (yüzyirmi) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

12. Uyuşmazlıkların Çözümü

Taraflar, işbu Sözleşme'nin yorumu ve uygulanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafların çözümünde yetkili yargı merciinin İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri'nin olduğu kabul etmişlerdir.

13. Bölünebilirlik

Eğer işbu Sözleşme'nin hükümlerinden herhangi birinin uygulanamaz ya da geçersiz olduğu kabul edilirse, bu hükümler yazılmamış kabul edilecektir ve diğer hükümleri etkilemeyecek ve geçersiz kılmayacaktır.

İşbu Sözleşme'nin bir veya birden fazla hükmünün geçerliliğini yitirmesi veya bir kanun, yönetmelik veya yetkili bir makam tarafından verilen nihai karar ertesi geçersiz kılınması halinde, diğer hükümler bağlayıcılıklarını ve kapsamalarını koruyacaktır. Geçersiz ve hükümsüz ilan edilen hükümler, ilk başta kararlaştırılan hükümler ile anlam ve kapsam bakımından en yakın hükümler ile değiştirilecektir.

14. Tebligat

Taraflar, işbu Sözleşme'de yer alan adreslerinin tebligata açık adresleri olduğunu ve bu adreslere yapılacak her türlü tebligatın geçerli ve yasal sayılacağını ve bu adreslerde meydana gelen değişikliklerin 30 (otuz) gün zarfında Sözleşme taraflarına yazılı olarak duyurulacağını, aksi halde Sözleşme'de yazılı adreslere yapılacak tebligatların tarafları bağlayacağı ve geçerli yasal tebligat olarak kabul edileceğini peşinen kabul ve taahhüt etmişlerdir. İşbu Sözleşme/...../..... tarihinde 7 sayfa ve 2 nüsha olarak imzalanmıştır.

YUKARIDAKİ HÜKÜMLERİN KANITI OLMAK ÜZERE, Taraflar, işbu Sözleşme'nin aşağıda belirtilen ilgili yetkili temsilcileri tarafından imzalanmasını sağlamışlardır.

Nam ve Hesabına

Nam ve Hesabına

İmzalayan:

İmzalayan:

Unvan:

Unvan:

Tarih:

Tarih:

EK-1 - Hizmet Ücreti Hesaplaması

EK-2 -İşlem Taslağı

- Kullanıcı Ödeme Emri ile Fon'u Alıcı'nın Banka Hesabı'na transfer ederek Ödeme İşlemi'ni gerçekleştirecektir. Ödeme İşlemi'nin açıklama kısmında, Alıcı'nın durumuna göre şayet Kullanıcı'ya Alıcı tarafından tahsis edilmiş üye veya tesisat numarası var ise bu numaraya; şayet Kullanıcı'ya Paladyum tarafından Peppara Sistemi üzerinden tahsis edilen bir kod var ise bu koda atıfta bulunulacaktır.